

# Co (ne)čekat od e-governmentu

**Business & Information FORUM 2008**

Praha, 11. března 2008

Jan Přerovský, CEO

**ASSECO**  
CZECH REPUBLIC

## Asseco Czech Republic



kapitálová účast 55,43 %

**Berit**



kapitálová účast 55,03 %

**LCS International**



# Asseco Czech Republic



**ASSECO**  
SLOVAKIA

Software pro finanční sektor a veřejnou správu  
IT společnost roku v Slovenské republice



**ASSECO**  
CZECH REPUBLIC

Software a integrace, komplexní IT dodávky  
IT společnost hodnocená mezi TOP v ČR



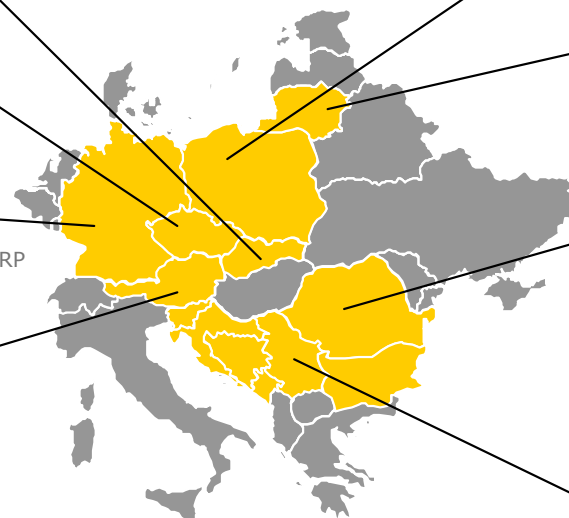
**ASSECO**  
GERMANY

Dva členové: Automation & Productivity AG (ERP software producent), matrix42 (Lifecycle Management software)



**ASSECO**  
AUSTRIA

Uniquare Software Development  
(software pro finanční služby)



**ASSECO**  
POLAND

**ASSECO** **ASSECO**  
BUSINESS SOLUTIONS SYSTEMS



**Sintagma UAB**

Software pro veřejnou správu, směřování k Rusku  
Základ pro Asseco CIS



**ASSECO**  
ROMANIA

FIBa Software: software pro bankovní sektor  
Net Consulting: integrace a IT služby

**ASSECO**  
SOUTH - EASTERN EUROPE

**ASSECO**  
ADRIA


Pexim: software pro bankovní sektor  
Logos: autentizace a bezpečnostní řešení  
Arbor: software a integrační služby


**ASSECO Group,**  
6. největší IT společnost v Evropě  
Obrat v roce 2007 8,98 mld. Kč  
Zisk v roce 2007 1,4 mld. Kč


# Nejedeme v tom sami...


- Co přinesl e-government světu a svět e-governmentu
- Bariéry pro e-government

# e-government ve světě


 Nizozemí  
On-line přístup  
k úřadům. SOA


 Dánsko  
EA, OIO-XML,  
600  
standardů


 Německo  
Rechtsstaat perspective, stát =  
ústřední právní a administrativní  
moc, společnost se integruje  
kolem

 Finsko  
Návrh daňového přiznání pro  
individuální plátce se všemi inf.  
o mzdách, zaplacených daních,  
sociálních výhodách.

 Kanada

 Estonsko  
e-government,  
využívání Internetu,  
systém elektronického  
bankovníctví získal  
označení E-stonsko.

 Mexiko  
e-Mexico nástroj pro  
odstraňování rozdílů  
v socio- ekonomické  
oblasti

 Indie  
e-seva platby 110 000  
trans./den (2,8 mil. USD)

 **...zejména o jiném než o technologiích...**  Austrálie

Transakční služby u klíčových procesů  
VS (e-billing, e-payments, e-voting,  
a e-forms)

Single sign-on aplikace pro  
efektivní komunikaci s VS

Hodnocení VS  
prostřednictvím arbitra -  
country go-ahead šejka

Demografické  
předpoklady

## Co bylo společné? ...sedm bariér e-governmentu

*Výzkum Oxford Internet Institute zaměřený na zkušenosti zemí s největšími překážkami při budování e-governmentu.*

- ↪ Selhání vedení
- ↪ Finanční inhibitory
- ↪ Preference kanálů, výběr (Digital divides and choices)
- ↪ Slabá koordinace
- ↪ Strnulost prostředí
- ↪ Nedostatek důvěry
- ↪ Nedostatečný technický design



**Bez ošetření bariér nejde o rozvoj e-governmentu, ale o hazard...**

## Sedm bariér e-governmentu

*Výzkum Oxford Internet Institute zaměřený na zkušenosti zemí s největšími překážkami při budování e-governmentu.*

- ↪ Selhání vedení
- ↪ Finanční inhibitory
- ↪ Preference kanálů, výběr (Digital divides and choices)
- ↪ Slabá koordinace
- ↪ Strnulost prostředí
- ↪ Nedostatek důvěry
- ↪ Nedostatečný technický design



## Bariéra: Selhání vedení a finanční inhibitory

### ↪ **Centrální charismatické vedení vs. distribuovaná vize**

- ↪ meziresortní kooperace
- ↪ společné projekty – dosavad nevídaná věc, dneska se začíná dařit

### ↪ **Budování e-governmentu je také projekt**

### ↪ **Paradigma komplexnosti vize**

- ↪ dělejme krůčky, mějme na paměti cíl (azimut)

### ↪ **Vize projektů**

- ↪ zaměření se na dlouhodobé benefity projektů nejen na krátkodobé implementační náklady
- ↪ odvahu při rozhodování



**Raději drobné krůčky než nejisté skoky!!!**

## Bariéra: Strnulost prostředí

### ↪ **Kompatibilita vize s realitou**

- ↪ stát dělá to co je mu uloženo
- ↪ komerční subjekt dělá to co mu není zakázáno

### ↪ **Blok názorové ne-flexibility**

- ↪ technologie vs. myšlení lidí
- ↪ ePapír vs. klasický papír,
- ↪ eFakturace

### ↪ **Blok osobní**

- ↪ pocit ohrožení osobních investic do stávajícího systému
- ↪ obava z neschopnosti absorbovat změnu
- ↪ nepochopení smyslu změny

### ↪ **Blok procesní**

- ↪ legislativa, schvalovací procesy legislativy vs. flexibilita řešení

## Bariéra: Nedostatek důvěry

### ↪ **Kdo je vlastníkem změny a kdo zákazníkem?**

- ↪ děláme to pro občany i pro úředníky

### ↪ **Medializace změny**

- ↪ komunikujme výhody, ne postup a složitosti

### ↪ **Veřejná správa vs. bankovníctví**

- ↪ variabilita kanálů
- ↪ propagace výhod el. komunikace
- ↪ dodržení výhod preferovaných kanálů

## Na co se zaměřit

- Jsou rizika/bariéry při transformaci VS v ČR ošetřeny?

## Zdolá eGon sedm bariér?

### ↪ Selhání vedení + koordinace

- ↪ raději drobné krůčky než nejisté skoky ✓
- ↪ iniciativa MV ČR je základ. Projekty se třídí, navazují, rozbíhají, .... ✓

### ↪ Finanční inhibitory

- ↪ jsou slíbené peníze z EU ✓ ?!

### ↪ Preference kanálů, výběr (Digital divides and choices)

- ↪ návrhy e-governmentu počítají s různými kanály ✓

### ↪ Strnulost prostředí

- ↪ legislativci postupně odstraňují odstranitelné ?!

### ↪ Nedostatek důvěry

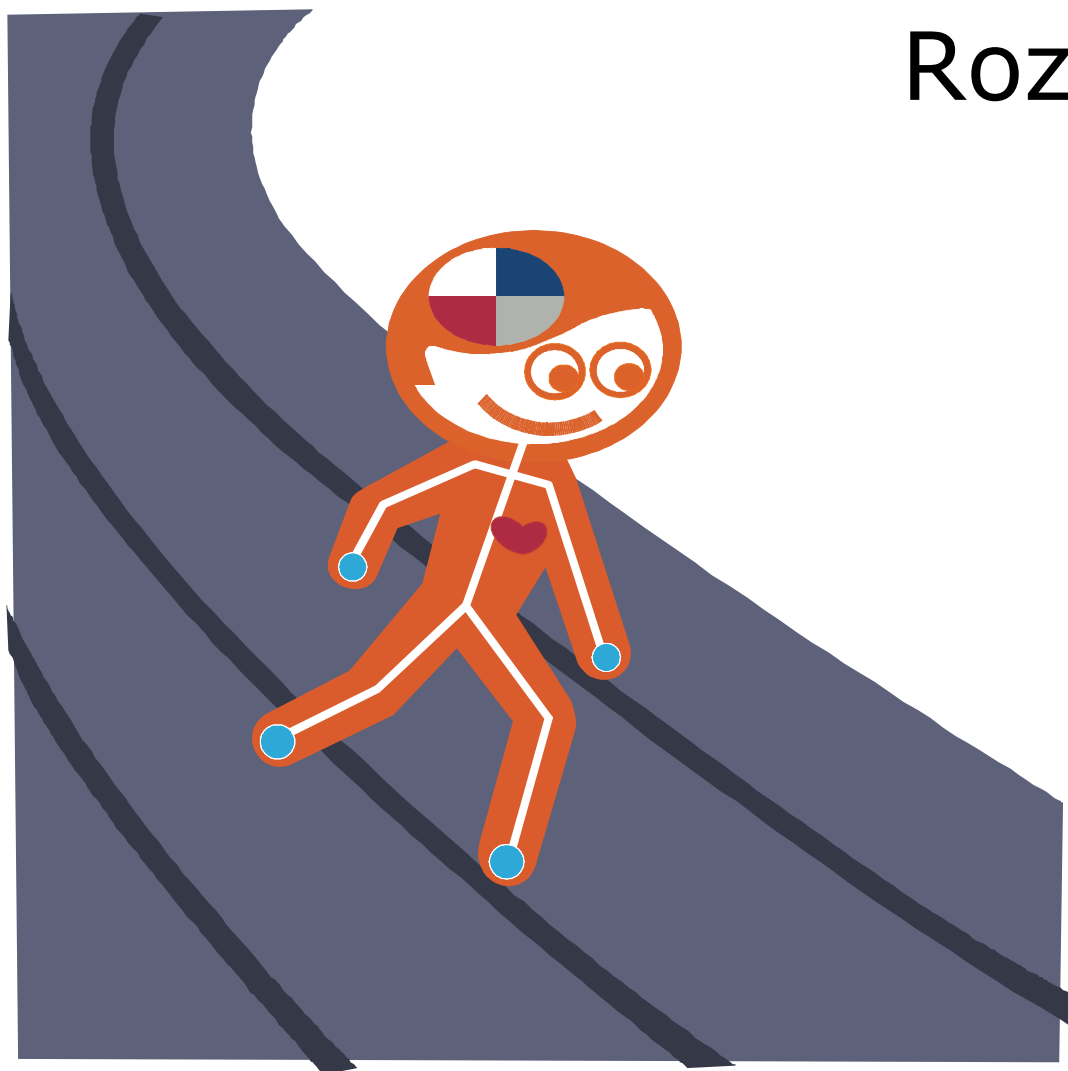
- ↪ začala komunikace o tom co a komu e-government přinese ?!

### ↪ Nedostatečný technický design

- ↪ spolehněte se na odborníky, netahejme do toho politiku a veřejnost ✓

Na co se zaměřit...

Rozkrácejme eGona...



# Děkuji za pozornost

## **Asseco Czech Republic, a.s.**

Podvinný mlýn 2178/6, 190 00 Praha 9

Tel.: +420 266198111

Fax: +420 266198641

Email: [sales@asseco.cz](mailto:sales@asseco.cz)

[www.asseco.cz](http://www.asseco.cz)

THIS INFORMATION SERVES FOR MARKETING PURPOSES AND CONSTITUTES NEITHER AN OFFER TO SELL NOR A SOLICITATION TO BUY SECURITIES OF Asseco Czech Republic, a.s. A PUBLIC OFFER BY Asseco Czech Republic, a.s. HAS NOT YET TAKEN PLACE. ANY SECURITIES ORDERS RECEIVED PRIOR TO THE COMMENCEMENT OF THE OFFERING PERIOD WILL BE REJECTED. IF ANY PUBLIC OFFERING IS MADE IN POLAND, A PROSPECTUS, APPROVED BY THE COMPETENT FINANCIAL MARKET AUTHORITY WILL BE PUBLISHED AND BE AVAILABLE AT [www.asseco.cz](http://www.asseco.cz).

THIS ADVERTISEMENT IS NOT BEING PLACED IN THE UNITED STATES OF AMERICA AND MUST NOT BE DISTRIBUTED TO UNITED STATES PERSONS OR PUBLICATIONS WITH A GENERAL CIRCULATION IN THE UNITED STATES."